



Bio Compras

**GESTÃO DE
SUPRIMENTOS
HOSPITALARES**

COMO A TECNOLOGIA PODE AJUDAR

WWW.BIOCOMPRAS.COM.BR



Sumário

- 01 Os desafios no processo de suprimentos hospitalares
- 02 Automação de processos na gestão de suprimentos hospitalares
- 03 Utilização de dados e análises para aprimorar a gestão de suprimentos hospitalares
- 04 A tecnologia como ferramenta para aprimorar a colaboração e a comunicação
- 05 A importância da segurança da informação na gestão de suprimentos hospitalares

COPYRIGHT

DIREITOS DE USO

Bem-vindo ao ebook "Gestão de Suprimentos Hospitalares: Como a tecnologia pode ajudar". Ao fazer o download deste e-book, você concorda em cumprir com os termos e condições estabelecidos abaixo.

Este ebook é de propriedade exclusiva da **Bio Compras**, e todos os direitos autorais são reservados. Este ebook não pode ser vendido ou distribuído sem a autorização expressa da Bio Compras. O download deste ebook é permitido apenas através do site www.biocompras.com.br ou por e-mail enviado pela Bio Compras aos seus clientes.

Isenção de Responsabilidade

O conteúdo deste ebook é fornecido apenas para fins informativos e não constitui aconselhamento profissional ou jurídico. A Bio Compras não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas decorrentes do uso deste e-book ou das informações nele contidas. Links para Sites de Terceiros Este e-book pode conter links para sites de terceiros. A Bio Compras não é responsável pelo conteúdo desses sites ou por quaisquer danos ou perdas decorrentes do uso desses sites.

Modificações nos Termos de Uso

A Bio Compras reserva-se o direito de modificar estes termos de uso a qualquer momento e sem aviso prévio. Ao fazer o download deste e-book, você concorda em estar sujeito a essas modificações.

Lei Aplicável

Estes termos de uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes termos de uso serão submetidas à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil.

Ao fazer o download deste e-book, você concorda em cumprir com estes termos de uso. Se você não concorda com estes termos, por favor, não faça o download deste e-book.

😊 BEM-VINDO(A)



Este ebook tem como objetivo apresentar soluções tecnológicas que possam aprimorar o processo de suprimentos hospitalares.

Com a crescente demanda na área da saúde, é essencial que as instituições estejam preparadas para lidar com a complexidade do gerenciamento de suprimentos, garantindo a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Os capítulos a seguir abordarão os principais desafios enfrentados pelas instituições de saúde, incluindo a gestão de estoques, a rastreabilidade de produtos e a importância da segurança da informação.

O QUE VAMOS ABORDAR?

- Serão apresentadas soluções tecnológicas inovadoras e cases de sucesso.
- Ferramentas tecnológicas no processo de suprimentos hospitalares.

87,50%

DAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

Afirmaram ter tido dificuldades para encontrar fornecedores de produtos e equipamentos hospitalares em 2022
(Abraidi)

O desenvolvimento de uma nação depende da qualidade
de sua saúde — *Nelson Mandela*

Os desafios no processo de **suprimentos hospitalares**

WWW.BIOCOMPRAS.COM.BR

OS DESAFIOS NO PROCESSO DE SUPRIMENTOS HOSPITALARES

A área da saúde é fundamental para o desenvolvimento de qualquer país, sendo o suprimento hospitalar uma das áreas mais críticas e desafiadoras deste setor.

Neste capítulo, serão discutidos os principais desafios enfrentados no processo de suprimentos hospitalares no Brasil, em todas as suas áreas, desde grandes hospitais até pequenas clínicas e distribuidores.



VOCÊ SABIA?

De acordo com dados do Ministério da Saúde, cerca de 70% dos gastos públicos com saúde no Brasil são destinados a medicamentos e outros insumos.

Além disso, estima-se que o desperdício de medicamentos no país chegue a R\$ 1,2 bilhão anualmente. Outro estudo aponta que cerca de 30% dos insumos adquiridos pelo SUS são desperdiçados, sendo que 20% desses desperdícios ocorrem devido à falta de planejamento.

É fundamental, portanto, aprimorar a gestão de suprimentos hospitalares para reduzir desperdícios e garantir a eficiência do sistema.



Para solucionar esses desafios, a adoção de tecnologias e a implementação de políticas públicas são fundamentais. Um estudo realizado pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) apontou que a adoção de tecnologias, como o uso de sistemas informatizados de gestão de suprimentos, reduziu em até 50% os desperdícios de medicamentos em um hospital público.

Além disso, a criação de políticas de transparência e controle social é essencial para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados pelo SUS.

POSSÍVEIS SOLUÇÕES

- Investimento em tecnologias de gestão de suprimentos hospitalares, como sistemas informatizados e automatizados de controle de estoque e distribuição;
- Implementação de políticas públicas de transparência e controle social para evitar desperdícios e corrupção;
- Aperfeiçoamento do processo de licitações para garantir a qualidade e a eficiência dos produtos e serviços adquiridos;
- Capacitação de gestores e profissionais de saúde para aprimorar o processo de gestão de suprimentos e reduzir desperdícios.

Uma tendência crescente na gestão de suprimentos hospitalares é o uso de tecnologia para automatizar processos, melhorar a transparência e eficiência, reduzir custos e garantir a qualidade dos materiais. Segundo a pesquisa "Healthcare Supply Chain Management Market - Growth, Trends, COVID-19 Impact, and Forecasts (2021 - 2026)" realizada pela Mordor Intelligence, o mercado de gerenciamento da cadeia de suprimentos da saúde deve crescer significativamente nos próximos anos, impulsionado pela demanda por eficiência e redução de custos. É fundamental, portanto, que as instituições de saúde invistam em tecnologia e em soluções eficientes para a gestão de suprimentos hospitalares, a fim de garantir a qualidade e segurança dos pacientes e a sustentabilidade financeira das instituições.

Não é o fornecedor que escolhemos, mas sim a qualidade do nosso relacionamento com ele, que determina o sucesso de nossas negociações – *Confúcio*

Automação de processos na gestão de suprimentos hospitalares

WWW.BIOCOMPRAS.COM.BR

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS NA GESTÃO DE SUPRIMENTOS HOSPITALARES

A gestão de suprimentos hospitalares é um desafio constante, ainda mais em um país como o Brasil, onde o setor da saúde passa por diversas dificuldades. Nesse contexto, a automação de processos surge como uma alternativa para melhorar a eficiência e a transparência na gestão de suprimentos hospitalares.

A automação de processos surge como uma alternativa para melhorar a eficiência e transparência na gestão de suprimentos hospitalares. Ela permite a integração de sistemas e a adoção de ferramentas que agilizam o processo de aquisição, distribuição e rastreabilidade de produtos.

Dados do Conselho Federal de Medicina (CFM) mostram que cerca de 60% dos hospitais brasileiros enfrentam problemas na gestão de estoque, o que pode resultar em desperdício e falta de materiais essenciais. Além disso, a falta de transparência na aquisição de produtos pode gerar desvios de verbas públicas e prejuízos financeiros para as instituições de saúde.



De acordo com uma pesquisa realizada em 2019 pela MarketsandMarkets, o mercado global de automação de processos robóticos na saúde deve crescer de US \$ 397 milhões em 2018 para US \$ 1,5 bilhão até 2023, com uma taxa composta de crescimento anual de 30,8% durante esse período.

Em licitações de municípios brasileiros, é possível incluir cláusulas que exigem a utilização de tecnologias para a gestão de suprimentos hospitalares, garantindo transparência e eficiência no processo. Além disso, é importante incentivar a adoção de ferramentas de gestão de estoque e rastreabilidade

Se você não pode medir, você não pode gerenciar
— *Peter Drucker*

Utilização de dados e análises para aprimorar a gestão de **suprimentos hospitalares**

WWW.BIOCOMPRAS.COM.BR



Se você não pode medir, você não pode gerenciar – Essa frase do escritor e pensador norte-americano Peter Drucker resume a importância da utilização de dados e análises para aprimorar a gestão de suprimentos hospitalares.

Neste capítulo, serão abordados os desafios enfrentados na gestão de suprimentos e como a utilização de dados pode ajudar a superá-los, com base na realidade do Brasil.



CENÁRIO

Na área da saúde no Brasil, tanto no setor privado quanto no público, a gestão de suprimentos é um dos maiores desafios enfrentados. A falta de recursos e de gestão adequada levam a atrasos no atendimento, perda de insumos, desperdício de recursos e até mesmo riscos à saúde do paciente.

De acordo com dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 15% dos gastos em saúde são perdidos devido à falta de controle e gestão inadequada de suprimentos.

PANORAMA

A utilização de dados e análises pode ser uma solução eficaz para melhorar a gestão de suprimentos em hospitais e outras instituições de saúde. Estudos realizados por organizações como a OMS e o Ministério da Saúde do Brasil demonstram que a análise de dados pode levar a uma redução significativa de custos, aumento da eficiência e redução de riscos para os pacientes.

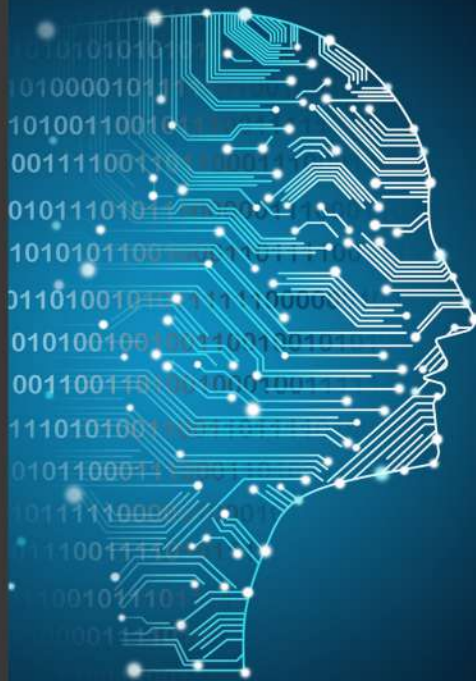


SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE ESTOQUE E COMPRAS

softwares especializados em gestão de estoque e compras permitem um acompanhamento em tempo real dos suprimentos hospitalares, garantindo que nunca falte nenhum item e evitando desperdícios. Alguns exemplos de sistemas deste tipo incluem o Infor Supply Chain Management e o SAP Ariba

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

a utilização de algoritmos de inteligência artificial permite a previsão de demanda de suprimentos, evitando que sejam comprados em excesso ou em falta. Além disso, a inteligência artificial também pode ser utilizada para identificar padrões e tendências nos dados de compras e estoque, permitindo uma gestão mais eficiente. Um exemplo de software de inteligência artificial para gestão de suprimentos é o IBM Watson Supply Chain Insights



INTERNET DAS COISAS (IOT)

a IoT permite o monitoramento em tempo real dos suprimentos hospitalares, por meio de sensores e dispositivos conectados à internet. Isso permite um acompanhamento preciso do uso de cada item, evitando desperdícios e garantindo que nunca falte nenhum produto

CASES DE SUCESSO

Algumas iniciativas de sucesso na utilização de dados e análises para aprimorar a gestão de suprimentos hospitalares incluem:

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

O hospital desenvolveu uma plataforma digital de gestão de suprimentos que utiliza inteligência artificial para prever a demanda de materiais, identificar possíveis gargalos e otimizar a distribuição de insumos. Com isso, a instituição conseguiu reduzir em 10% o seu estoque de produtos e economizar cerca de R\$ 2 milhões por ano.

HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

O Hospital Moinhos de Vento, localizado em Porto Alegre, é outro exemplo de sucesso na implementação de tecnologia em processos de suprimentos hospitalares. A instituição utilizou uma solução de gestão de compras que permitiu centralizar os processos de aquisição de materiais e medicamentos, reduzir erros e agilizar o atendimento aos pacientes. Com a nova plataforma, foi possível reduzir os prazos de entrega em cerca de 50% e economizar aproximadamente R\$ 1,8 milhões em um ano.

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP

O hospital implementou um sistema de gestão de estoque baseado em tecnologia de identificação por radiofrequência (RFID), que permite monitorar em tempo real a entrada e saída de produtos no almoxarifado. Com isso, a instituição conseguiu reduzir em 30% o volume de estoque e aumentar em 50% a eficiência na reposição de materiais.

PREFEITURA DE SOROCABA

Um case de sucesso na área pública relacionado à gestão de suprimentos é o da cidade de Sorocaba, localizada no Estado de São Paulo. Em 2017, a cidade foi considerada uma das mais eficientes do país em compras públicas, de acordo com um ranking elaborado pela Folha de S.Paulo em parceria com a Fipe (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas).

A tecnologia é como a vida: sempre em evolução, sempre em busca de novas formas de se manifestar

— Steve Jobs

A tecnologia como ferramenta para aprimorar a **colaboração e a comunicação**

WWW.BIOCOMPRAS.COM.BR

A TECNOLOGIA COMO FERRAMENTA PARA APRIMORAR A COLABORAÇÃO E A COMUNICAÇÃO

A colaboração e a comunicação são essenciais para a gestão eficiente da cadeia de suprimentos hospitalares, mas muitas vezes enfrentam desafios como falta de padronização, dificuldades na troca de informações e baixa adesão dos usuários. Isso é ainda mais crítico em um país como o Brasil, com uma rede complexa de hospitais, clínicas, distribuidores e órgãos públicos de saúde.

PANORAMA

No momento, o setor da saúde no Brasil tem visto um aumento significativo nos investimentos em tecnologia, em particular na implementação de sistemas de gestão hospitalar e na telemedicina. Em 2020, o governo federal lançou o programa Conecte SUS, com o objetivo de conectar todos os sistemas de saúde do país e melhorar a comunicação entre profissionais de saúde e pacientes. Além disso, diversas empresas brasileiras têm investido em soluções de tecnologia para a saúde, como softwares de gestão de suprimentos hospitalares e aplicativos de telemedicina.

De acordo com uma pesquisa realizada pela consultoria Frost & Sullivan, a expectativa é que o mercado brasileiro de soluções de comunicação e colaboração em nuvem cresça a uma taxa anual de 12,4% até 2024

Em 2021, o mercado de telemedicina no Brasil cresceu cerca de 40%, impulsionado pela pandemia da COVID-19 e a necessidade de distanciamento social.

Portanto, é possível afirmar que o setor de tecnologia para a saúde é um dos que mais recebe investimentos no Brasil atualmente.

A tecnologia como ferramenta para aprimorar a colaboração e a comunicação

PLATAFORMAS DE COMUNICAÇÃO UNIFICADA

A implementação de plataformas de comunicação unificada pode ajudar a melhorar a colaboração e a comunicação entre as equipes de saúde, tanto dentro de um hospital como entre diferentes instituições. Essas plataformas permitem a troca de informações em tempo real, incluindo mensagens de texto, chamadas de voz e vídeo, compartilhamento de arquivos, entre outros recursos

Em suma, a tecnologia tem sido uma importante ferramenta para melhorar a comunicação e colaboração em diversas áreas da saúde, tanto na pública quanto na privada.



Uma tendência atual no mercado nacional é a utilização de soluções de comunicação e colaboração baseadas em nuvem



Uso de ferramentas de videoconferência:

Uso de ferramentas de videoconferência pode ajudar a melhorar a comunicação e colaboração entre as equipes de saúde, permitindo que os membros da equipe realizem reuniões virtuais em tempo real.

CASE NACIONAL

Um exemplo de sucesso na área privada é a implementação de plataformas de comunicação e colaboração em hospitais. A empresa brasileira Higia Tecnologia desenvolveu o Higia Care, um aplicativo de comunicação integrado com sistemas de gestão hospitalar que permite que profissionais de saúde conversem e compartilhem informações de forma segura e rápida. O aplicativo tem sido utilizado por hospitais renomados no Brasil, e tem apresentado resultados positivos na melhoria da comunicação e colaboração entre equipes.

A informação é a moeda do século XXI
— *Dorothy Denning*

A importância da segurança da informação na gestão de **suprimentos hospitalares**

WWW.BIOCOMPRAS.COM.BR



A gestão de suprimentos hospitalares é uma atividade fundamental para garantir o bom funcionamento de hospitais, clínicas, farmácias e outros estabelecimentos de saúde.

Neste contexto, a segurança da informação é um fator essencial para a garantia da qualidade dos serviços prestados.

Neste capítulo, serão abordados os principais desafios e propostas de soluções para a gestão segura de informações no setor de suprimentos hospitalares.

VAZAMENTO DO SUS EM 2020

Um exemplo conhecido de vazamento de dados na área da saúde ocorreu em 2020, quando o Ministério da Saúde teve um grande vazamento de informações. O incidente envolveu a exposição de dados pessoais de cerca de 16 milhões de pacientes com COVID-19, incluindo informações como nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, número do cartão SUS e informações médicas.

O vazamento ocorreu devido a uma falha de segurança na plataforma e-SUS Notifica, que é utilizada para notificar casos de doenças transmissíveis, incluindo COVID-19, para o Ministério da Saúde. O caso chamou a atenção para a importância da segurança da informação na área da saúde e para a necessidade de investimentos em proteção de dados e infraestrutura de TI.

É fundamental que as instituições de saúde, públicas e privadas, estejam atentas à importância da segurança da informação na gestão de suprimentos hospitalares, garantindo a integridade dos dados, a eficiência dos processos e a qualidade do atendimento aos pacientes.

A importância da **segurança da informação** na gestão de suprimentos hospitalares

Regulamentações

No Brasil, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) publicou em 2016 a RDC 54/2016, que estabelece requisitos para a segurança da informação em estabelecimentos de saúde.

✓ **INVESTIMENTO EM SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS**

Investimento em sistemas de gestão integrados e padronizados, que permitam a automatização de processos e a centralização de informações.

✓ **CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS**

Capacitação dos profissionais de saúde em segurança da informação, para conscientização e prevenção de incidentes.

✓ **RECOMENDAÇÕES**

A solução para a gestão segura de informações em suprimentos hospitalares passa pela adoção de sistemas de gestão integrados e padronizados, que garantam a automatização de processos e a centralização de informações. Além disso, é fundamental investir em capacitação e conscientização dos profissionais de saúde, para que estejam preparados para lidar com ameaças cibernéticas e para adotar medidas preventivas.

✓ **CRIAÇÃO DE PLANOS DE CONTINGÊNCIA**

Plano para recuperação de desastres, para garantir a disponibilidade e integridade das informações em casos de ataques cibernéticos ou outros incidentes.

✓ **POLÍTICAS DE SEGURANÇA**

Implementação de políticas de segurança da informação, com normas e procedimentos claros para a proteção das informações sensíveis.

OBRIGADO

Ao longo deste e-book, foram apresentados diversos desafios enfrentados na gestão de suprimentos hospitalares no Brasil, desde a falta de controle de estoque até a dificuldade na negociação com fornecedores.


Para superar esses obstáculos, foram propostas soluções baseadas em tecnologia, como o uso de sistemas de gestão de estoque e a implementação de processos de negociação mais eficientes.

Além disso, foram apresentados cases de sucesso e dados relevantes que comprovam a importância de investir em tecnologia para aprimorar os processos de suprimentos em hospitais e outras instituições de saúde. É fundamental que gestores e profissionais da área estejam atentos a essas tendências e busquem implementar soluções inovadoras em suas instituições.

Gostaríamos de destacar que a Bio Compras é uma empresa parceira, que tem como objetivo apoiar na tomada de decisões de compra e indicar os melhores fornecedores e parceiros para o seu negócio em todo o Brasil. Com a ajuda da tecnologia e da expertise da Bio Compras, é possível otimizar os processos de suprimentos hospitalares, garantindo uma gestão mais eficiente e sustentável.

Conte conosco para tornar sua gestão de suprimentos mais eficiente e segura!



 www.biocompras.com.br